«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

 ООО «Центр аллергии

и астмы «Парацельс»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Раца С.В..

28.12.2012г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Центр аллергии и астмы «Парацельс» (далее – Центр), и является обязательным для исполнения всеми его структурными подразделениями.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», требованиями Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, требованиями Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» и налогового законодательства РФ.

2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде лечебно-диагностической помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3. Платные медицинские услуги населению осуществляются в соответствии с лицензированными видами медицинской деятельности Центра и соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

4. Центр обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о местонахождении своих структурных подразделений, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, месте государственной регистрации Центра,.

5. Платные медицинские услуги предоставляются:

- разово всем категориям обратившихся граждан, в том числе по желанию граждан при отсутствии медицинских противопоказаний,

- в рамках заключенных с организациями договоров.

6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается потребителем\*/заказчиком\* и исполнителем в письменной форме.

7. Перечень и стоимость платных медицинских услуг в Центре утверждается действующим Прейскурантом/ Прейскурант публикуется на сайте www.paracels.net.

8. Оплата за медицинские услуги населением производится за наличный и безналичный расчет с применением контрольно-кассовых машин, использованием банковского терминала и с выдачей потребителю\* (кассового) чека или копии бланка, подтверждающих прием наличных денег. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин (на выезде) используется бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке

--------------------------------

<\*> Понятие "потребитель" применяется в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

Расчеты с организациями за предоставление платных услуг их работникам/членам их семей, а также со страховыми медицинскими организациями за предоставление платных медицинских услуг застрахованным по программам Добровольного медицинского страхования осуществляется в рамках договоров безналичным перечислением через кредитные организации (банки).

9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, имеют право:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества,

- получить сведения о наличии лицензии и сертификатов,

- получить в доступной форме информацию о плане обследования и лечения перед оформлением в письменной форме Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (ИДС),

- получить документы, подтверждающие оказание им платных медицинских услуг в Центре, для предъявления к оплате при полной или частичной компенсации стоимости услуг. Документы должны отражать следующие сведения: фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента, копии счетов, чеков, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения, при необходимости - краткую выписку из истории болезни,

- требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- при первом обращении в Центр письменно оформить Информированное добровольное согласие на выбор лечебного учреждения и неинвазивные медицинские вмешательства (ИДС-1), Согласие на обработку персональных данных и ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов под подпись; в дальнейшем – при необходимости выполнения медицинских вмешательств, не оговоренных в ИДС-1, подписывать соответствующую форму ИДС до начала осуществления данного вмешательства

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

11. В соответствии с законодательством РФ Центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

12. При несоблюдении Центром обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ "О защите прав потребителей" или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

13. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что таковое произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

14. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

15. Центр ведет статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

16. Контроль организации и качества платных медицинских услуг населению, а также правильности взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.